

Voor klanten van Torqeedo

**Torqeedo GmbH**  
Friedrichshafener Str. 4 a  
82205 Gilching, Duitsland  
www.torqeedo.com

13 juni 2019

## **Belangrijke veiligheidswaarschuwing voor accu's voor buitenboordmotoren, type "Travel" en "Ultralight" van Torqeedo**

Beste klanten,

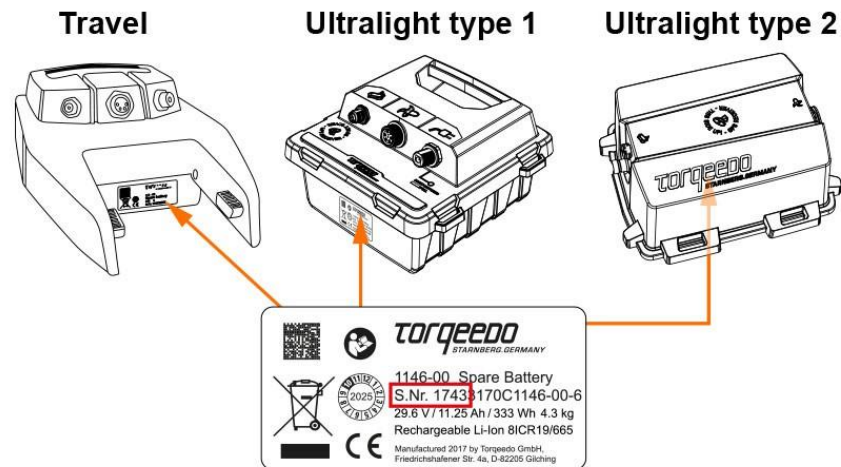
De kwaliteit en veiligheid van onze producten zijn bij ons topprioriteiten. Daarom informeren wij u over een mogelijk veiligheidsrisico in verband met de accu's die worden gebruikt in onze "Travel"- en "Ultralight"-buitenboordmotoren:

Torqeedo heeft enkele exemplaren van deze motoren aangetroffen waarbij de accubehuizingen niet waterdicht bleken. In dat geval kan er water in de accubehuizing binnendringen. Dit gebeurt met name wanneer een accu in een niet-waterdichte behuizing geheel of gedeeltelijk onder water komt.

**Als het water in het binnenste deel van de accu doordringt, kan dit een chemische reactie veroorzaken die kan leiden tot brand en/of scheuren in de accubehuizing. Dit brengt het risico van ernstig letsel met zich mee!**

Torqeedo gaat de onderstaande modellen met de volgende serienummers inspecteren. Dit brengt geen kosten voor u met zich mee. Indien bij de inspectie blijkt dat de accubehuizing niet waterdicht is, zal Torqeedo dit gratis herstellen.

<b>Model</b>	<b>Serienummer (serienr.) van ... – tot ...</b>
Travel	1001... – 1752...
Ultralight	1117... – 1826...



Afb.: Positie van typeplaatje met serienummer

Wij verzoeken de eigenaren van modellen met deze serienummers zich via de webpagina aan te melden: [www.torqeedo.com/safety](http://www.torqeedo.com/safety).

Na de registratie zullen wij u z.s.m. informeren welk servicepunt uw accu controleert en, indien nodig, repareert. Als verantwoordelijke fabrikant willen we waarborgen dat de desbetreffende accu's worden geïdentificeerd en gerepareerd.

Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en danken u bij voorbaat voor uw begrip voor deze veiligheidsmaatregel.

Deze is erg belangrijk voor ons, omdat we onze klanten producten van de hoogste kwaliteit en veiligheid willen leveren.

Als u vragen of opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen: telefonisch via +49 (8153) 9999 061 (maandag t/m vrijdag, 9.00 - 17.00 uur) of per e-mail naar [safety@torqeedo.com](mailto:safety@torqeedo.com).

Met vriendelijke groet,  
Uw Torqeedo-team

Dr. Christoph Ballin, CEO

Heiko Brambach, CFO